
Polityka prywatności serwisu usundlug.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej usundlug.pl, w szczególności osób przesyłających zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie.

Administratorem danych osobowych jest:

Kancelaria Oddłuzeniowa Kamiński i Wróbel sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie przy al. Jerozolimskie 109/70, 02-011 Warszawa,
wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001233555,
NIP: 7011307119,
REGON: 544416162,
adres e-mail: kancelaria@usundlug.pl,
telefon: 512 138 109.

Dalej zwana: „Administratorem”.

2. Zakres zbieranych danych

Za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Administrator może zbierać następujące dane osobowe:

1. imię i nazwisko,
2. adres e-mail,
3. numer telefonu,
4. treść wiadomości przesłanej przez formularz,
5. inne dane dobrowolnie podane przez użytkownika w treści wiadomości.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane przez formularz kontaktowy.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

1. obsługi zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy,

2. kontaktu telefonicznego lub mailowego w odpowiedzi na zapytanie,
3. przedstawienia informacji o usługach Administratora,
4. prowadzenia dalszej korespondencji z osobą zainteresowaną usługą,
5. zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
6. prowadzenia działań organizacyjnych i administracyjnych związanych z obsługą zapytań.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

1. art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na obsłudze zapytań kierowanych przez formularz kontaktowy, prowadzeniu korespondencji oraz ochronie przed ewentualnymi roszczeniami;
2. art. 6 ust. 1 lit. b RODO — jeżeli kontakt zmierza do zawarcia umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
3. art. 6 ust. 1 lit. c RODO — jeżeli przetwarzanie będzie konieczne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
4. art. 6 ust. 1 lit. a RODO — jeżeli użytkownik wyrazi odrębną zgodę na określone działanie, na przykład kontakt marketingowy, newsletter lub inne formy komunikacji wymagające zgody.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowej obsługi strony internetowej, formularza kontaktowego oraz komunikacji z użytkownikiem.

Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

1. dostawcy hostingu strony internetowej,
2. dostawcy poczty elektronicznej,
3. podmioty obsługujące systemy CRM,

4. podmioty świadczące usługi informatyczne,
5. podmioty obsługujące narzędzia analityczne lub marketingowe, jeżeli są wykorzystywane na stronie,
6. kancelarie prawne, doradcy lub podmioty wspierające Administratora w dochodzeniu lub obronie roszczeń,
7. organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania i prowadzenia korespondencji.

Po zakończeniu korespondencji dane mogą być przechowywane przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, będą przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że dalsze przechowywanie będzie wynikało z obowiązku prawnego lub prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

1. dostępu do swoich danych osobowych,
2. sprostowania danych,
3. usunięcia danych,
4. ograniczenia przetwarzania,
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
6. przenoszenia danych — jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany,

- 7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie — jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.**

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kancelaria@usundlug.pl.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

8. Prawo wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, jednak brak podania danych niezbędnych do kontaktu może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi na zapytanie.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe użytkowników nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywoływałyby wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływało.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator co do zasady nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jeżeli jednak w ramach korzystania z narzędzi informatycznych, hostingowych, analitycznych, CRM lub marketingowych dojdzie do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, będzie się to odbywać wyłącznie z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych przez przepisy RODO.

12. Pliki cookies

Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika.

Cookies mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:

1. zapewnienia prawidłowego działania strony,
2. zapamiętywania ustawień użytkownika,
3. prowadzenia statystyk odwiedzin,
4. poprawy jakości działania strony,
5. prowadzenia działań marketingowych lub remarketingowych — jeżeli takie narzędzia są wykorzystywane.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej, w tym zablokować zapisywanie plików cookies albo usunąć już zapisane pliki.

Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony internetowej.

13. Formularz kontaktowy

Dane przesłane przez formularz kontaktowy są wykorzystywane wyłącznie w celu obsługi zapytania, kontaktu z użytkownikiem oraz przedstawienia informacji związanych z usługami Administratora.

Użytkownik powinien unikać przekazywania w formularzu kontaktowym szczególnie wrażliwych danych, chyba że jest to niezbędne do opisanie sprawy i uzyskania odpowiedzi.

14. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą, zniszczeniem, zmianą lub nieuprawnionym ujawnieniem.

Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby i podmioty, dla których jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania.

15. Zmiany Polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności strony internetowej lub zmiany sposobu przetwarzania danych.

KANCELARIA ODDŁUŻENIOWA

KAMIŃSKI I WRÓBEL SP. Z O.O.

Al. Jerozolimskie 109/70
02-011 Warszawa
tel. +48 512 138 109
kontakt@usundlug.pl

Aktualna wersja Polityki prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej usundlug.pl.

16. Data obowiązywania

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia: 01.04.2026